|  |
| --- |
|  |

**Аналитическая справка к отчету по итогам12 месяцев2020 года.**

Управлением здравоохранения Карагандинской области и медицинскими организациями оказывается17государственных услуг и 3 услуги оказываются через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) ("Выдача справки с противотуберкулезной организации"; "Выдача справки с психоневрологической организации"; "Выдача справки с наркологической организации").

За 12 месяцев 2020 года оказано всего **4 989 983** государственныхуслуг, из них:

- оказаные услугодателями в бумажной форме **866 219**;

-оказанные в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию–**465 193**;

-оказанныечерезГоскорпорацию– 0 услуг;

- оказанные в электронном виде – **3 658 571** услуг;в том числе: оказанные через веб-портал «Электронное Правительство»– **87 059**услуг.

В соответствии с утвержденным Планом контрольных мероприятийв течение12месяцевпроведеноконтрольных мероприятий, количество объектов, охваченных контрольным мероприятием – 25.

В ходе контрольных мероприятий нарушений не выявлено.

Всего Государственных услуг, оказанных посредством ИС ГБД «Е-лицензирование» Управлением здравоохранением–332, в том числе:

«Выдача лицензии на медицинскую деятельность» – 332 услуги; из них физических лиц-36, юридических лиц-296;

С 21 февраля 2020 года государственная услуга «Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции» не входит в реестр государственных услуг.

17 октября 2020 года государственная услуга «Выдача лицензии на медицинскую деятельность» не входит в реестр государственных услуг.

Согласно правил оказания государственных услуг от 9апреля 2020 года государственные услуги «Выдача листа временной нетрудоспособности» и «Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»- способы предоставления государственной услуги – бумажная; от 20 ноября 2020 года-эл/бумажная.

Согласно правил оказания государственных услуг от 30 ноября 2020 года государственная услуга «Вызов скорой медицинской помощи» способ предоставления государственной услуги – эл/бумажная;

ГУ «Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках ГОБМП» в форме 1 и форме 3 за 1 и 2 квартал 2020 года из 12.1 перенесены в 12.2.

ГУ «Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации» в форме 1 и форме 3, за 3 квартал 2020 года из 12.1 перенесены в 12.2.

В отчетной форме в пункте 5 (1,2,3 квартал) внесены изменения, вычитан пункт 7 юридические лица.

В отчетных формах 1 и 3 в пункте 12.3 пп.1 и 1.3 пп.1 изменены данные, вычитано прикрепление через egov.kz.

Отказов в оказании государственных услуг за 12месяцев 2020 года не выявлено.

 За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

Фактов оказания государственных услуг, при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги не выявлено.

 В КГКП «Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих аппарата акима Карагандинской области» в течение 12 месяцев2020 года по направлению «Оказание государственных услуг» государственные служащие и сотрудники медицинских организации области не проходили.

Консультации услугополучателей (физических лиц) о порядке оказания государственных услуг по возникновению вопросов в результате сбора документов на получение лицензии на осуществление медицинской деятельности проводится каждую пятницу и среду с 10.00 до 17.00 часов.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте Управления здравоохранения Карагандинской области, а также на информационном стенде для лицензиатов Карагандинской области, расположенном на первом этаже УЗКО по адресу: г.Караганда, ул. Алиханова, 2.

Для повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг планируется:

 - на постоянной основе проводить разъяснительную работу среди населения о порядке оказания государственных услуг;

- своевременно обрабатывать поступившие заявления на получение лицензии на медицинскую деятельность.